

С сердечной заботой о Вас!

- Егер сіз:
- көрсетілген медициналық қызметтердің сапасына қанағаттанбасаңыз
- медициналық персонал тарапынан дөрекілікке, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтер үшін ақшалай қаражатты талап ету фактілеріне немесе басқа да проблемалық мәселелерге тап болсаңыз
- сіз:

- Если вы остались:
- недовольны качеством оказанных медицинских услуг
- столкнулись с грубым отношением со стороны медицинского персонала
- столкнулись с фактами вымогательства денежных средств за медицинские услуги, которые предоставляются в рамках гарантированного объёма бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, или другими проблемными вопросами
- вы можете:



Көмек алу үшін пациенттерді қолдау және ішкі аудит қызметіне хабарласуға болады.



Вы вправе обратиться за помощью в службу поддержки пациентов и внутреннего аудита.



+7 700 283 58 02



info@semahospital.kz

ПАЦИЕНТЕРГЕ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІ БӨЛІМШЕСІ сіздің мәліметтерді барынша қысқа уақыттың ішінде қарастырады. Сіздің мәлімдемелеріңіз нәтижелері бойынша Сізге ақпарат ұсынады.

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ И ВНУТРЕННЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ рассмотрит Ваше обращение не позднее пяти календарных дней и предоставит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения.



semahospital



Almaty Sema Hospital

http:// www.semahospital.kz

